

## **CÓDIGO DE CONDUTA PARA CONQUISTAR "SELO DE QUALIDADE"**

### **Requisitos Legais:**

- Estar filiado a Aconseg Centro-Oeste e em dia com suas contribuições;
- Estar em conformidade com o estatuto e regimento interno da Aconseg Centro-Oeste.

### **Qualidade dos Serviços:**

- Manter alto padrão de qualidade e eficiência nas operações, no atendimento e serviços prestados;
- Ter equipe treinada e capacitada para atender as demandas dos corretores de seguros perante as seguradoras representadas.

### **Transparência e Ética:**

- Não ser concorrente de seus clientes (os corretores de seguros);
- Transparência e ética nos negócios;
- Contribuir para o crescimento e desenvolvimento da Aconseg Centro-Oeste e das suas parceiras, exercendo a solidariedade.

### **Responsabilidade Social e Ambiental:**

- Ter atitudes inclusivas;
- Estar comprometido com o bem estar social e ambiental, promovendo ações de forma a preservar o meio ambiente como um todo;
- Participar de eventos e congressos promovidos pelo setor e entidades do mercado de seguros;
- Sempre elevar o nome da Aconseg Centro-Oeste, bem como de seus membros, parceiros e patrocinadores.